

# LE MODULE EN UN CLIN D'OEIL

59% des français et françaises ont déjà été victimes d'une forme de cyberharcèlement (Ipsos, 2021). Une personne sur deux estime que c'est un sujet dont on ne parle pas assez. Les agent-es publics peuvent utiliser les réseaux sociaux dans le cadre de leur travail et peuvent être la cible et les témoins de comportements malveillants.

La formation en ligne permet de poser un cadre commun de compréhension de ce qu'est le cyberharcèlement, quelles formes il peut prendre et quels sont les comportements prohibés en ligne. Elle donne des outils pratiques pour réagir et traiter une situation de violences en ligne.

## LES OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Connaître les faits et les chiffres du cyber harcèlement.
- Connaître le cadre légal en matière d'usage des réseaux sociaux et en matière de cyber harcèlement.
- Connaître les situations d'infraction liées au cyber harcèlement et les sanctions encourues.
- Connaître les conséquences du cyber harcèlement sur les victimes et son ampleur.
- Identifier les acteurs de la lutte contre le cyber harcèlement.

## LE DÉROULÉ SYNTHETIQUE

25 min - Chap. 1 : Le cyber harcèlement : de quoi parle-t-on ?

25 min - Chap. 2 : Usage des réseaux sociaux et cyber-harcèlement : enjeux, cadre légal et sanctions

20 min - Chap. 3 : Prévenir et agir : Les acteurs et les dispositifs de la lutte contre le cyber-harcèlement

20 min - Chap. 4 : Evaluation finale

## LES CONDITIONS DE LA RÉUSSITE

- **Ne pas exposer les apprenant-es à des faits ou récits de violences**
- Créer des études de cas sur mesure, qui parlent de la réalité quotidienne des apprenant-es
- Adopter un ton et des termes bienveillants et non culpabilisants
- Donner des exemples pour montrer qu'il est possible d'agir, rapidement et simplement

## LES INFOS PRATIQUES



**Public cible :**  
tout agent public



**Durée :**  
1 heure 30



**Prérequis :**  
Aucun



**Modalités :**  
En ligne

## EXEMPLES DE MODALITES

### Activités/exercices pédagogiques

Ces activités ou exercices à la forme variée et ludique sont utilisés tout au long de la formation. Ils sollicitent l'apprenant-e qui doit répondre à une question ou réaliser une action, pour construire et amener lui-même le contenu, en faisant appel à sa réflexion et à son bon sens. En matière de lutte contre le cyberharcèlement, l'une de ces activités peut consister à retrouver, parmi une liste d'actions, celles qui sont de bonnes pratiques à suivre si un-e collègue est victime.

### Mises en situation

Parce que l'on retient mieux en pratiquant, une séquence dédiée à des mises en situation est proposée à l'apprenant-e. Immergé dans plusieurs contextes, il doit, pour chaque cas, trouver la meilleure réaction possible et le meilleur comportement à adopter en réaction à la problématique rencontrée. En s'entraînant à réagir, même dans le cadre de simulations virtuelles et fictives, il sera plus apte à adopter le bon comportement s'il se retrouve face à une telle situation par la suite dans son quotidien. **Le groupement n'expose pas les apprenant-es à des récits de violence qui pourraient générer du stress ou réveiller un éventuel psychotrauma.**



### Fiche récapitulative

Une fiche au format PDF, d'une ou deux pages au maximum, synthétisant les points les plus importants et les notions à retenir sera disponible en téléchargement à la fin de la formation. L'apprenant-e pourra la lire immédiatement pour ancrer les connaissances tout juste acquises ou la garder pour s'y référer régulièrement par la suite, ou même seulement en cas de besoin.

### Retrouvez des exemples dans le CRT

Le groupement se fait accompagner par Callimedia pour la conception et la réalisation des modules auto-formatifs. Callimedia est une entreprise experte en solutions e-learning depuis plus de vingt ans, propose la création de formations en ligne sur tous types de supports grâce à ses équipes dédiées : chef-fes de projets, ingénieur-es pédagogiques, graphistes, web designers, motion designers, équipe de rédaction etc.

Callimedia compte comme références le ministère de l'Europe et des Affaires étrangères, le ministère de l'Intérieur et des Outre-Mer, le ministère de l'Agriculture et de la Souveraineté Alimentaire, l'Institut de recherche pour le développement France, l'Agence Française de Développement, l'Assurance Maladie etc.

# L'APPROCHE PÉDAGOGIQUE

## Une progression pas à pas

La formation est scindée en 3 modules de 20 à 25 min chacun (+ 1 module d'évaluation finale), pour faciliter la progression de l'apprenant·e et lui permettre plus de souplesse dans la réalisation (et des contenus moins lourds)

## Une multitude d'activités

Le contenu est ensuite décliné sous forme de successions d'activités interactives variées où l'apprenant·e est au cœur du dispositif puisque c'est à lui de « construire » le contenu (glisser-déposer, texte à trou, QCM, clic découverte, clic sur images...). On lui demande de faire apparaître lui-même le contenu ou bien de s'interroger, de réfléchir, de répondre à des questions et c'est la correction des exercices qui apporte les notions théoriques. Ainsi, il est véritablement acteur de sa formation et n'est pas en position passive.

## Un premier test pour commencer

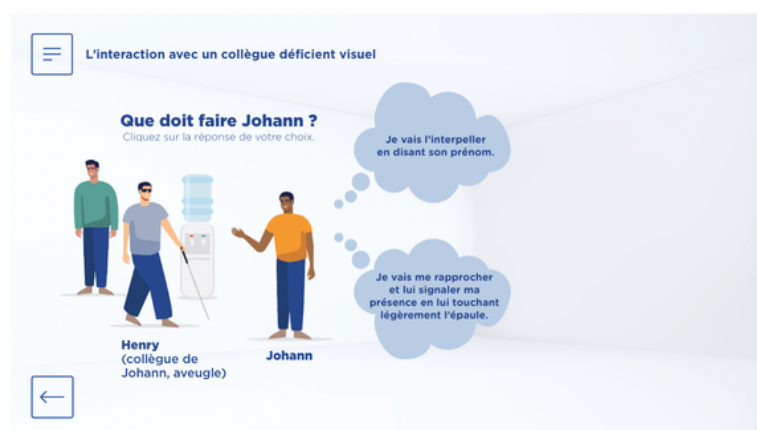
Un test d'auto-positionnement (de type Vrai-Faux) est proposé en début de parcours pour permettre à l'apprenant·e de faire un point sur ses connaissances sur le sujet et dans le même temps de mettre à mal certains préjugés et idées reçues



## Des sujets particuliers

Les sujets étant fortement liés à l'humain, une place importante est donnée aux études de cas et aux exemples concrets ainsi qu'aux conséquences (qu'elles soient personnelles comme professionnelles) et aux données chiffrées, afin d'humaniser les propos et de les inscrire dans notre réalité sociétale. Jamais nous n'exposons les apprenant·es à des récits de violences ou des situations pouvant réveiller un psychotrauma.

Puisqu'il s'agit de sujets pouvant toucher fortement l'apprenant·e, un message en début puis répété ensuite en bas d'écran tout le long de la formation est apposé afin de donner des contacts utiles. L'apprenant·e peut quitter la formation si le sujet est trop impactant.



## Des tests pour valider ses connaissances

Également, des tests de fin de chapitre sont proposés. Composé de 5 questions, ils permettent à l'apprenant·e de vérifier son niveau de connaissances post-formation et d'ancrer les notions importantes. Les réponses et la correction apportée à chacune des questions permet de faire la synthèse des éléments les plus importants à retenir, chapitre après chapitre.

## Des parcours à revoir

Une fois un chapitre fini, il peut être parcouru de nouveau.

## Des écrans lisibles

Les écrans ne doivent pas être trop chargés d'informations, pour plus de clarté et de lisibilité. Il est important d'avoir une juste répartition entre les messages clés affichés et des représentations visuelles des notions abordées, pour faciliter la lecture et l'appropriation.

## Pour aller plus loin

En fin de chapitre, une page « Pour aller plus loin » offre la possibilité pour l'apprenant·e d'ouvrir des contenus complémentaires afin de parfaire sa connaissance sur le sujet s'il le souhaite. (liens vers des ressources à télécharger, des liens web à consulter, des vidéos à ouvrir, des podcasts à écouter...)

## L'évaluation finale

Une évaluation finale de 15 à 20 questions permet de rebalayer les sujets abordés et de faire le point sur les notions retenues. Une attestation de fin de parcours sera disponible en téléchargement.

# LE DÉROULÉ DÉTAILLÉ

## Chapitre 1 : "Le cyber harcèlement: de quoi parle-t-on ?"

Mn	Séquence	Objectif(s)	Déroulé	Outil(s)
1	<b>Introduction</b>	Introduire et présenter la formation	L'apprenant-e découvre les objectifs pédagogiques, le découpage de la formation, les conditions de réalisation et la durée prévisionnelle	Page écran
4	<b>Test d'auto-positionnement</b>	Proposer à l'apprenant-e de se tester sur ses connaissances sur le sujet avant de poursuivre la formation	L'apprenant-e doit répondre à une série de 8 questions de type vrai / faux	Test de type vrai - faux (Exemple : "Le cyber harcèlement est moins impactant car il ne se déroule pas dans la 'vraie vie'"...)
1,5	<b>Le cyber-harcèlement : définition</b>	Définir le cyber-harcèlement et présenter les différents outils et plateformes sur lesquels il peut s'opérer	Définir le cyber-harcèlement et présenter les différents outils et plateformes sur lesquels il peut s'opérer	Question type QCU
1,5		L'apprenant-e est invité à découvrir un à un les outils du cyberharcèlement (téléphone portable, messageries instantanées, forums, chats, courriers électroniques, réseaux sociaux...)	Clic découverte	
2,5	<b>Les différentes formes et spécificités du cyber harcèlement</b>	Présenter les différentes formes que peut prendre le cyber-harcèlement en y associant des exemples concrets	L'apprenant-e découvre plusieurs exemples de faits et doit les relier aux formes correspondantes (propagation de rumeurs, menaces en lignes, divulgation de photos personnelles, usurpation d'identité digitale...)	Activité de type relier
1,5		Présenter les spécificités du cyber-harcèlement et expliquer en quoi il se distingue du harcèlement moral	L'apprenant-e découvre les spécificités du cyber harcèlement de façon simple et illustrée, avec chaque fois une comparaison avec les autres formes de harcèlement (exemple : le cyber harceleur peut être anonyme et se cacher derrière un pseudo, sentiment d'impunité, contenus qui peuvent rester en ligne...)	Page écran (textes, images)
3	<b>Chiffres clés et ampleur du phénomène</b>	Montrer l'ampleur du phénomène en présentant les chiffres clés	L'apprenant-e doit retrouver trois chiffres clés en répondant à des questions. (exemple : Parmi les moins de 50 ans, combien ont déjà subi des attaques répétées sur les plateformes sociales en ligne ? Plus de 40%)	Succession de 3 questions de type QCM, la correction de chacune permet d'apporter des compléments d'informations
0,5	<b>Témoignages</b>	Humaniser les propos et le sujet, rendre concrets les faits par des témoignages	L'apprenant-e est face à plusieurs personnes victimes ou témoins de cyber harcèlement , il est invité à cliquer sur chacune d'entre elles pour entendre leurs témoignages	Ecoute de plusieurs pastilles sonores (8 extraits, d'une dizaine/quinzaine de secondes chacun)
3	<b>Conséquences sur les victimes et sur l'environnement de travail</b>	Identifier toutes les conséquences du cyber-harcèlement	L'apprenant-e doit cliquer sur chacun des grands types de conséquences (physiques, financières, professionnelles, familiales...) pour obtenir plus de détails. Il retrouve aussi les visages et les noms des personnes associées aux témoignages pour illustrer	Clic découverte
0,5	<b>Pour aller plus loin</b>	Proposer à l'apprenant-e de consulter des ressources pour approfondir sa connaissance du sujet	L'apprenant-e est invité-e à découvrir d'autres ressources (liens vers ressources externes)	Page qui s'incrémente de liens vers des ressources complémentaires à télécharger ou à ouvrir. (exemple : le site <a href="http://cybermalveillance.gouv.fr">cybermalveillance.gouv.fr</a> )
5	<b>Test de synthèse</b>	Tester l'apprenant-e sur les notions retenues à l'issue du chapitre Permettre de situer son niveau de connaissance Conclure le chapitre Opérer une transition	L'apprenant-e doit répondre à 5 questions sur les notions acquises dans le chapitre. La correction apportée à chacune des questions permet de faire la synthèse du chapitre et de résumer les notions étudiées.	QCM avec réponses commentées

# LE DÉROULÉ DÉTAILLÉ

## Chapitre 2 : "Usage des réseaux sociaux et cyber-harcèlement : enjeux, cadre légal et sanctions"

Mn	Séquence	Objectif(s)	Déroulé	Outil(s)
10	<b>Les enjeux liés à l'usage des réseaux sociaux pour les agent.es publics</b>	Faire réfléchir l'apprenant quant à ses obligations, droits et devoirs en terme d'usage des réseaux sociaux	L'apprenant est mis tour à tour dans 4 situations différentes. En tant qu'agent.e public, il/elle doit réfléchir au comportement adéquat à adopter en fonction de la situation. (Aborder les notions de droit de réserve, d'obligation de retenue, distinction entre situations privées et situations professionnelles et lors des périodes de disponibilité par exemple... )	4 mises en situations où l'apprenant pour chacune d'elle doit prendre position et choisir le bon comportement à adopter. La correction de chaque cas permet d'apporter les notions à retenir et les bonnes pratiques à adopter
2		Synthétiser les enjeux liés à cet usage	L'apprenant retrouve une synthèse de l'exercice de mise en situations	Page écran (textes et images)
4	<b>Le cadre légal</b>	Présenter le cadre légal et les dates clés	L'apprenant est invité à replacer les dates clés sur la frise qui présente le cadre légal	Frise chronologique interactive
3,5	<b>Les infractions et les sanctions applicables</b>	Présenter les infractions et les articles de loi et sanctions associés	L'apprenant doit cliquer sur chacune des infractions pour découvrir les sanctions qui y sont associées ainsi que les textes de référence	Clic découverte
0,5	<b>Pour aller plus loin</b>	Proposer à l'apprenant.e de consulter des ressources complémentaires pour approfondir sa connaissance du sujet	L'apprenant.e est invité à découvrir d'autres ressources (liens vers ressources externes)	Liste de liens vers des ressources à télécharger ou à ouvrir
5	<b>Test de synthèse</b>	Tester l'apprenant.e sur les notions retenues à l'issue du chapitre Lui permettre de situer son niveau de connaissance Conclure le chapitre.	L'apprenant.e doit répondre à 5 questions sur les notions acquises dans le chapitre. La correction apportée à chacune des questions permet de faire la synthèse du chapitre et de résumer les notions étudiées. Proposer à l'apprenant.e de revoir le chapitre, et/ou de refaire le test.	QCM avec réponses commentées



Choisir le bon canal de communication

Mince... J'ai besoin que Lydia me donne une information pour finir l'appel d'offre.

QUEL MODE DE COMMUNICATION EST LE PLUS ADAPTÉ DANS CETTE SITUATION ?

Le plus adapté

Adapté mais pas la meilleure option

Le moins adapté

Déposer ici

Déposer ici

Déposer ici



Le mail



La messagerie instantanée



Le téléphone

Glissez les différents modes de communication dans les bons emplacements, puis validez

Exemple d'activité proposée par Callimedia

# LE DÉROULÉ DÉTAILLÉ

## Chapitre 3 : "Prévenir et agir : Les acteurs et les dispositifs de la lutte contre le cyber-harcèlement"

Mn	Séquence	Objectif(s)	Déroulé	Outil(s)
4	<b>Mesures préventives et bonnes pratiques</b>	Faire réfléchir l'apprenant-e quant aux bons comportements à adopter pour prévenir le cyberharcèlement	L'apprenant-e doit classer plusieurs exemples de pratiques selon qu'elles sont de bonnes ou de mauvaises pratiques.	Activité pédagogique de type glisser-déposer
1,5		Présenter une synthèse des bonnes pratiques	Dans la continuité de l'exercice précédent, une synthèse des bonnes pratiques est présentée à l'apprenant. Faire un focus sur l'importance de sensibiliser les plus jeunes sur les mesures de prévention (public vulnérable)	Page écran (textes et images)
4,5	<b>Que faire si l'on est victime de cyberharcèlement ?</b>	Faire réfléchir l'apprenant-e quant aux comportements à adopter s'il est victime de cyber harcèlement	L'apprenant-e est face à des situations et il doit choisir chaque fois le bon comportement à adopter. Une synthèse finale regroupe les bonnes réponses qu'il fallait choisir. (exemple : vous recevez un message malveillant, que faites-vous ?)	Série de quelques questions QCU ou QCM avec réponses commentées
4	<b>Les acteurs et dispositifs de la lutte contre le cyber-harcèlement</b>	Présenter les acteurs de la lutte contre le cyberharcèlement et les dispositifs de signalement	L'apprenant-e doit cliquer sur chacune des personnes (physiques ou morales) et dispositifs de signalement présentés pour en savoir plus.	Clic découverte
0,5	<b>Pour aller plus loin</b>	Proposer à l'apprenant-e de consulter des ressources complémentaires pour approfondir sa connaissance du sujet	L'apprenant-e est invité à découvrir d'autres ressources (liens vers ressources externes)	Liste de liens vers des ressources à télécharger ou à ouvrir
5	<b>Test de synthèse</b>	Tester l'apprenant-e sur les notions retenues à l'issue du chapitre Lui permettre de situer son niveau de connaissance Conclure le chapitre.	L'apprenant-e doit répondre à 5 questions sur les notions acquises dans le chapitre. La correction apportée à chacune des questions permet de faire la synthèse du chapitre et de résumer les notions étudiées. Proposer à l'apprenant-e de revoir le chapitre, et/ou de refaire le test.	QCM avec réponses commentées
0,5	<b>Conclusion</b>	Conclure la formation	L'apprenant-e est invité à passer à l'évaluation finale et à télécharger une fiche récapitulative.	Page écran et fiche récapitulative à télécharger (format pdf - 2 pages)

## Evaluation finale

Mn	Séquence	Objectif(s)	Déroulé	Outil(s)
20	<b>QCM final de 15 ou 20 questions avec score minimum à atteindre (ou non)</b>  <b>Attestation de fin de parcours à télécharger</b>	Evaluer les connaissances de l'apprenant-e post-formation et proposer à celui-ci de vérifier son propre niveau.	L'apprenant-e doit répondre aux questions. Correction instantanée.  Possibilité de recommencer le test s'il le souhaite.	QCM